	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE	All. 1
POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE		Rev. 07 Data 17/12/2025

MISSIONE

Educare in una prospettiva ecologica significa pensare a bambini e adulti (le famiglie, i professionisti dell'educazione, la comunità) aperti al nuovo, creativi, desiderosi di apprendere, capaci di stupirsi, poiché tutti, bambini e adulti, siamo esploratori, pensatori e attori di esperienze in cui l'ambiente che ci circonda è la fonte principale delle nostre conoscenze.

In relazione alle **bambine** e ai **bambini**, il nostro pensiero muove da una visione integrale che miri allo sviluppo dell'unità di mente e corpo, in una relazione positiva e sostenibile con il ciclo e l'ambiente di vita di ciascuno.

In relazione alle **famiglie**, il nostro intento è di instaurare una relazione improntata sulla reciprocità, sul coinvolgimento empatico e sul riconoscimento e la valorizzazione delle loro competenze ed esperienze. I genitori sono parte attiva di un progetto educativo che si costruisce e si alimenta insieme nel tempo.

In relazione alle nostre **professioniste** e ai nostri **professionisti**, in Città Futura ci impegniamo costantemente a promuovere e a mantenere un clima di collaborazione, confronto e impegno per garantire un'alta qualità del contesto lavorativo che permetta a tutte le persone di dare sempre il meglio nel loro rapporto con le famiglie, i bambini, la comunità.

In relazione alla **comunità**, perseguiamo con costanza il bene generale delle comunità in cui i servizi operano, attraverso forme di investimento, attivazione diretta con il tessuto sociale e civile ai fini della realizzazione di progetti comuni. I nidi sono servizi educativi nella comunità capaci di generare valore per tutti coloro che vi abitano e partecipano.


VISIONE

Custodire la Terra, casa comune di tutti gli esseri viventi, è la condizione imprescindibile per garantire la vita delle nostre comunità.

Oggi è più che mai necessario ridefinire il rapporto fra l'**essere umano** e la **natura** in un processo di riacculturazione ambientale e di conversione ecologica.

L'**educazione**, in quanto condivisione di esperienze e acquisizione di competenze, ha il dovere di promuovere e sostenere un nuovo modo di pensare che sappia prendersi cura con rispetto della vita sulla Terra.

Il nostro progetto e la nostra volontà sono di contribuire a costruire nuovi scenari per un'educazione sostenibile dal punto di vista ambientale e umano e di essere testimoni nei confronti dei bambini, dei genitori e della comunità più allargata, di una idea di società nella quale siano riconosciuti i **diritti dell'infanzia** e di tutti coloro che la abitano.


	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE	All. 1
POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE		Rev. 07 Data 17/12/2025

LE PAROLE CHIAVE


<p>ECOFILIA</p> <p>Esiste una connessione radicata e profonda fra gli esseri umani e il mondo naturale che si traduce in amore per la natura e per i viventi.</p> <p>COMPLESSITÀ</p> <p>Tutto è interconnesso e ogni elemento è interdipendente; il cosmo è un sistema di sistemi ognuno dei quali influenza l'altro.</p> <p>SAPERI</p> <p>La conoscenza umana ha radici biologiche e per autocostruirsi come processo interiore ha bisogno di trovare costantemente il nutrimento dal mondo.</p> <p>CURA DEGLI AMBIENTI DI VITA</p> <p>Prendersi cura è manifestazione di attenzione, interessamento, dedizione; è capacità di vestire l'abito dell'altro; significa coltivare l'ambiente e l'altro attraverso i pensieri, le parole e le azioni.</p> <p>COMUNITÀ</p> <p>La comunità costituisce il suolo e il terreno di coltura dei singoli individui che a loro volta crescono e si sviluppano all'interno del sistema abitato dagli altri.</p>
--

VALORI

- Imparzialità e inclusività:** Città Futura s.c.s si assicura che i suoi amministratori e le persone che offrono a vario titolo la propria opera per lo svolgimento dei servizi (personale interno e collaboratrici/collaboratori occasionali) operino tenendo comportamenti ispirati ad obiettività, imparzialità e attenzione nei confronti di tutti i portatori d'interesse. Città Futura s.c.s si impegna, nei confronti del personale, a promuovere un trattamento equo e a favorire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni di razza, religione, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, età, opinioni politiche e disabilità. Si impegna, inoltre ad operare in modo chiaro e trasparente, senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo, utilizzando (anche nelle sue azioni di marketing e comunicazione) un linguaggio attento ad evitare stereotipi, in particolare di genere;
- Correttezza e trasparenza:** Città Futura s.c.s si impegna a vigilare affinché da parte del personale siano sempre posti in essere comportamenti etici, improntati alla dignità e al rispetto. In tal senso, tutte le attività devono essere svolte con impegno e correttezza in conformità alle norme vigenti e alle procedure interne.

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE	All. 1
POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE		Rev. 07 Data 17/12/2025

- **Valorizzazione del personale:** la gestione delle risorse umane è improntata al rispetto delle persone e alle pari opportunità, in un contesto di parità di trattamento, lealtà e fiducia. Città Futura s.c.s. contrasta ogni discriminazione basata su razza, genere, nazionalità e origine, religione, lingua, disabilità, orientamento politico, orientamento sessuale e ogni altra caratteristica culturale o personale.
- **Tutela della persona:** Città Futura s.c.s. svolge le proprie attività in armonia con la legislazione vigente a tutela delle condizioni di lavoro. I rapporti tra dipendenti devono essere improntati su principi di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e delle libertà delle persone, per mantenere sul luogo di lavoro un clima di mutuo rispetto della dignità e della reputazione di ciascuna persona.
- **Contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione:** Città Futura s.c.s. vigila affinché nelle relazioni di lavoro, interne ed esterne, non si verifichi alcuna forma di intimidazione, minaccia, comportamento violento o molesto, offesa verbale o fisica, richiesta di favori personali o altro comportamento che sia di ostacolo al sereno e normale svolgimento delle proprie funzioni. Chiunque, nel prestare la propria attività per conto od in favore di Città Futura s.c.s., ritenga di essere oggetto di molestie o di essere stata/o discriminata/o per qualsivoglia motivo ha facoltà di segnalare l'accaduto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale alla voce dedicata alle segnalazioni.
- **Crescita delle competenze professionali,** come valorizzazione delle persone che lavorano per la Cooperativa e come sviluppo della ricchezza di cui sono portatrici, corrispondenti anche a una crescita nell'organizzazione;
- **Conciliazione,** come sensibilità alle esigenze di equilibrio tra tempi di vita personale, familiare e lavorativa, per le lavoratrici, i lavoratori e i beneficiari dei servizi di Città Futura, garantendo un equo trattamento, improntato alla valorizzazione delle diversità e alla parità di genere;
- **Collegialità,** come modalità partecipata di progettazione, programmazione, verifica e presa di decisioni, orientata alla valorizzazione del contributo di tutte/i e di ciascuna/o, includendo e garantendo pari opportunità a chiunque sia portatore di differenze;
- **Attenzione all'ambiente,** come manifestazione della presa in carico dei bisogni delle generazioni future, anche in tema di sostenibilità;
- **Gioco,** come fattore essenziale dello sviluppo del bambino e come strumento di valutazione qualitativa dei contesti educativo-pedagogici;

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE	All. 1
POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE		Rev. 07 Data 17/12/2025

- **Famiglia**, come interlocutore principale del nido e soggetto con il quale rinsaldare continuamente l'alleanza educativa a favore di un equilibrato sviluppo del bambino;
- **Miglioramento continuo di efficacia ed efficienza**, come tensione all'innovazione dei processi della Cooperativa e della sua capacità di soddisfare sempre di più i bisogni delle comunità di riferimento.

La prevalenza numerica della componente femminile in Cooperativa non esime Città Futura dal riconoscere il contributo che le persone di genere maschile possono offrire a tutti i livelli al perseguimento della sua mission. *Per questo Città Futura fa propri i principi di pari opportunità e inclusività, perché in tutti i contesti in cui le persone della Cooperativa operano sia riconosciuta e valorizzata ogni diversità, a partire da quella di genere.*

Per assicurare la soddisfazione delle parti interessate, Città Futura ha strutturato un sistema di gestione integrato per la qualità e la parità di genere, in conformità ai requisiti delle norme **ISO 9001, UNI 11034 e UNI/PdR 125**, attraverso cui si impegna a perseguire la propria mission e i valori, con lo stile che la contraddistingue, a monitorare la soddisfazione di tutti gli stakeholder e a coinvolgerli nella pianificazione e rendicontazione dei propri obiettivi di miglioramento.